

平成26年度 事業報告

I. 平成26年度 事業方針

(1) サービス品質の基本理念

地域に根ざした福祉の拠点としての役割を担っていくため、パールは法人の定める三理念を再確認する。

①人間の尊厳, ②個人の尊重, ③相互共生の励行。

(2) その具体的な品質方針

①地域で生活する全ての高齢者が安心して生活できる環境づくり

②職員教育と福祉活動に適したプログラムを作成し、職員の意欲を引き出す

③相互の心の触れ合う機会を多くし、笑顔と愛情に包まれた雰囲気をかもしだす

④品質方針を達成するため、職員は自身の健康管理に努める

II. パールの重点目標 6区分

1. 品質の維持・向上

(1) 人材の育成・確保

○内外の教育訓練・研修, 全体会議での発表訓練, 緊急時の危機管理意識・対応力強化

●人事異動を積極的に行い, 部署間の活性化を図ると共に, あらゆる部門をこなせるエキスパートの育成

○他法人との人事交流研修の実施

●新卒者の定期採用及びその獲得に向けた計画的な取り組み

○福祉文化を広げるための人材育成と積極的な学生・社会人の実習生受入・人材雇用

(2) 住み慣れた地域で最期まで過ごせる地域基盤整備

○地域包括ケアの実現に向けた365日対応の実践

○施設・在宅におけるターミナルケアの実践

○医療的ニーズの高いご利用者にも対応できる, スーパーケアワーカーの育成

2. サービス利用促進のための計画

(1) 新たな事業展開への取り組み

○介護保険新規事業の検討

●介護保険外の周辺事業の拡大

○恵比寿地区外・隣接区へのエリア拡大

(2) 広報・営業活動強化

○地域に出向いた広報活動の実施(出張相談会, 配食試食会の実施等)

○新規利用者獲得に向けた, 関係機関への営業活動

(3) コスト意識の徹底

○消費税増税に対する適正価格の見直し

○人の適正配置管理・事務処理の効率化

○各部門単位での予算作成・執行状況のモニタリング

○全職員のコスト意識を定着させる, 入るを図って出を制す

3. 経営参加(経営会議の活性化)

○毎週火曜日・経営会議での情報収集と分析: 収支や事業活動状況の把握

●各事業所管理者の経営視点の強化・財務研修会の実施

○各事業所管理者からの積極的な事業展開への提案・法人経営への参画

4. 危機管理と安全管理

○説明と同意: 書式に従い, 効果的な相互理解の維持

○是正予防処置報告(ヒヤリハットレポート)の活用

○苦情処理の対応: 苦情発生そのものを防止する姿勢の確保

●流行性疾患への対策: 予防接種・感染予防対策の徹底

○ブログ「安全管理」の全国向け発信

5. 法令遵守

○内外の監査: 年2回の内部監査による法令・運営基準の遵守, 第三者評価の受審

○情報漏洩のチェック: 内外への情報接続制限

●関係者との公正取引: 複数業者からの見積もり・入札・公正な契約

6. 地域との共生活動

- ホームページからの情報発信
財務諸表の公表、パールだよりの毎月発行、食文化・しあわせレシピの情報発信
- 在宅ケアハンドブックの発行
- 地域・学校等との連携, 諸行事への参加と招待
- 防災体制: 地域との合同訓練, 震災・炊き出し・食料備蓄・帰宅困難者の支援
- 介護予防教室・若返りサークル: 地域高齢者の健康維持・善良関係
- 第3回・世代間交流コンサートの開催

Ⅲ. 事業の経過

1. 平成26年度 主要事業の利用率推移

平成26年度	特養短期	一般通所	認知通所	訪問介護	訪問看護	本部居宅	恵比寿居宅	配食サービス	キッチンパ°ル	福祉用具
	利用率	利用率	利用率	利用件数/日	利用件数/日	利用件数/月	利用件数/月	利用食数/日	利用食数/日	利用数/月
4月	98.4%	87.5%	89.1%	90	21	185	84	216	49	230
5月	100.0%	87.7%	83.0%	98	19	181	90	218	51	237
6月	97.5%	89.3%	85.0%	100	23	168	93	224	65	235
7月	97.0%	90.3%	87.0%	101	23	166	92	228	57	229
8月	97.2%	90.0%	85.6%	93	21	169	96	217	53	227
9月	98.2%	89.5%	86.9%	90	20	172	92	212	62	230
10月	98.2%	82.4%	79.0%	88	19	175	95	216	59	232
11月	95.9%	83.7%	87.3%	87	19	165	93	211	56	226
12月	98.3%	86.5%	84.9%	87	21	165	96	202	57	229
1月	96.7%	87.0%	80.4%	85	20	167	99	189	57	228
2月	98.5%	89.9%	82.6%	90	20	168	102	205	61	231
3月	98.7%	88.2%	80.2%	88	18	166	105	200	59	229
平成26年度平均	97.9%	87.7%	84.3%	92	20	171	95	211	57	230
平成25年度平均	98.2%	85.3%	84.2%	94	15	231	84	228	54	218
平成24年度平均	99.8%	92.7%	98.4%	94	12	245	-	246	59	-

2. 職員の配置、採用、退職状況(平成27年3月31日現在)

- ◇職員総数 170名【内・非常勤:65名】 ※昨年同期=173名(内・非常勤59名)
- ◇平均年齢 46.9歳(※前年同期:47.0歳)
- ◇平均在職年数 6.2年(※前年同期:5.8年)
- ◇所属配置別人数 100% 62% 38%

部署	合計	常勤	非常勤
特養短期	49	39	10
通所介護	30	16	14
訪問介護	43	24	19
訪問看護	6	4	2
地域包括	4	3	1
居宅介護(本部)	9	7	2
居宅介護(恵比寿)	3	3	0
キッチン	4	1	3
配食	19	6	13
福祉用具	3	2	1
	170	105	65

◇新規採用・退職者

入職	4月		5月		6月		7月		8月		9月			
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
	6	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0		
退職	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
	0	0	4	1	2	0	2	1	2	0	1	1		
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
入職	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
	2	3	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	12	10
退職	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	4	16	8

離職率 12.6%【昨年同期:13%】 期中退職/(期首人員+期中採用)

3. 監査及び実地検査、第三者評価等の開催状況

- ①地域包括支援センター実地検査
開催年月日 平成26年5月12日
監査者 渋谷区役所高齢者サービス課
- ②経理規定第49条の規定に基づく内部経理監査
開催年月日 平成26年5月19日
監査者 内村監事・関口監事
- ③内部監査
開催年月日 平成26年8月1日～平成26年8月31日
監査者 内部監査員
監査事項 自己点検シートに基づく、社会福祉事業及びその他の介護保険事業
結果報告 不適合事項なし
- ④介護サービス情報公表制度調査
開催年月日 平成26年8月28日
監査者 株式会社販売促進研究所
被監査部門 パール福祉用具総合センター
- ⑤経理規定第49条の規定に基づく内部経理監査
開催年月日 平成26年11月20日
監査者 関口監事
- ⑥介護サービス情報公表制度調査
開催年月日 平成27年1月21日
監査者 一般社団法人アクティブケアアンドサポート
被監査部門 パール恵比寿居宅介護支援事業所
- ⑦東京都第三者評価の受審
開催年月日 平成27年2月18日
評価者 (株)福祉規格総合研究所
評価対象 特別養護老人ホーム・パール代官山
評価結果 良好
- ⑧地域包括支援センター実地検査(業務・経理確認)
開催年月日 平成27年2月23日
監査者 渋谷区役所高齢者サービス課サービス事業係
- ⑨内部監査
開催年月日 平成27年2月1日～平成27年2月28日
監査者 内部監査員
監査事項 自己点検シートに基づく、社会福祉事業及びその他の介護保険事業
結果報告 不適合1件:訪問介護部門の個別援助計画書作成不備
- ⑩経理規定第49条の規定に基づく内部経理監査
開催年月日 平成27年3月19日
監査者 関口監事

4. 総合人事考課

- ◇年3回(6月、11月、2月)人事考課面接を実施
- ◇平成26年度・年間賞与＝年2回(7月・12月)、年間2.7ヶ月分支給(前年度2.5ヶ月)
- ◇昇給率＝0.92%
- ◇平均昇給額＝2,181円
- ◇国家資格合格者＝社会福祉士1名、介護福祉士1名

5. 労働災害・事故

- 5件(前年度5件)
⇒ 業務中の怪我(軽度:4件)、通勤中の怪我(軽度:1件)

6. 教育訓練

(1) 定例教育訓練

◇品質会議【第1, 3週火曜日に開催】：全職員対象

タイトル	安全管理：リハラーズ	介護展望	その他	
4月8日	細胞の寿命と介護方針	グリーンケア	職員の声	各部署から
4月22日	言語化と数量化	パールのミッション	職員の声	各部署から
5月6日	医療の発達と不満	高齢社会白書	職員の声	各部署から
5月20日	旗幟を鮮明にせよ	クレームの歴史から予測・準備	職員の声	各部署から
6月3日	認知症のメリット・デメリット	自転車事故予防ともしもの備え	職員の声	各部署から
6月17日	多々老・少子化が正しい	息子介護	職員の声	各部署から
7月1日	究極の寿命分布	死との向き合い方	職員の声	各部署から
7月15日	子供の数を増やしたいのなら	パールライフの役割	職員の声	各部署から
8月5日	死期猶予30年と介護界	介護ロボットの進化	職員の声	各部署から
8月19日	気迫で生きる	就業規則を知っていますか？	職員の声	各部署から
9月2日	人口崩壊？	食中毒の防止及び発生時対策	職員の声	各部署から
9月16日	永生の夢	地域包括支援センターの未来	職員の声	各部署から
10月7日	フィボナッチのうさぎ算増殖	平成27年度の介護保険改正	職員の声	各部署から
10月21日	延命とバベルの塔	次年度介護保険改正に向けて	職員の声	各部署から
11月4日	健康寿命とは？	認知症サポーター	職員の声	各部署から
11月18日	医療と欲求不満	現場レベルで法改正に備える	職員の声	各部署から
12月2日	なぜ老人の数は増えるのか？	パール代官山が目指すもの	職員の声	各部署から
12月16日	年金の生い立ちと現在	進化する徘徊感知器	職員の声	各部署から
1月6日	あなたは親が何歳で逝けば満足か？	介護に対する若者のイメージとは	職員の声	各部署から
1月20日	ピンピンコロリの現実	事業継続に必要なのはどっち？	職員の声	各部署から
2月3日	長生きして幸多かれ！	制度改正に向けたパラケア新体系	職員の声	各部署から
2月17日	ヒトはなぜ老いるのか？	地域展開～しあわせつくり～	職員の声	各部署から
3月3日	老後の安泰を確保	オキシメーターと酸素事情	職員の声	各部署から
3月17日	体格指数≧12は天寿指標	パールの良さ・特技・特徴とは？	職員の声	各部署から

◇ケアカンファ【第2, 4週火曜日に開催】：全職員対象

タイトル	安全管理：リハラーズ	Ask Pearl	有資格者の視点	介護発表	その他
4月15日	小保方事件と400年の歳月	アルコール依存症	自分の限界を超える旅	家族の介護負担軽減	是正予防報告
4月29日	美しい順番	認知症の被害妄想	腰痛対策	施設生活に慣れて頂く	是正予防報告
5月13日	表方と裏方	記憶力とカフェイン	KJ法	デイ・厨房・家族の連携	是正予防報告
5月27日	独居老人の周辺対策	五月病	大量調理で美味しい食事	自立心を支える介護	是正予防報告
6月10日	延寿の衣服論	高齢者に優しい色彩	認知症の種類と対応	ADLに合わせた環境整備	是正予防報告
6月24日	痛し痒し	眩暈の症状	認知症の方の心を支える	入浴拒否利用者の対応	是正予防報告
7月8日	笑ってみよう	徘徊について	園芸療法	鬱状態の方のコミュニケーション	是正予防報告
7月22日	トンボか？コウモリか？	物を溜め込む行為	高齢者の不眠	食事自立摂取の援助	是正予防報告
8月12日	マッチ・ポンプ	遅発性口部ジストニア	美味しく食べるを支援	自由とニーズの推進	是正予防報告
8月26日	認知症の幸せと満足	認知症と感情について	新人職員に対する指導	悲しみに寄り添う介護	是正予防報告
9月9日	日本人女性平均寿命86歳	躁状態の方への関わり	世代論について	皮膚状態・掻痒感の改善	是正予防報告
9月16日	お看取りはイヤ！	認知症ゼリー製剤	認知症ケア	デイへの意欲的参加を促す	是正予防報告
10月14日	子無しのパラドックス	DSM分類について	高血圧とその食事	独居高齢者が安心して生活するために	是正予防報告
10月28日	死亡二題	認知症新薬	アサーティブネス	本入所後の変化	是正予防報告
11月11日	親と子の礼儀	感情失禁について	認知症ケア・アロマセラピー	新規利用者へのアプローチ	是正予防報告
11月25日	嘔吐物の処理方法実演	眼球上転について	骨髄ドナーとは？	主介護者の負担軽減	是正予防報告
12月9日	人間の高齢願望	統合失調とのかかわり方	エンゼルケアの準備と手順	長期ターミナルケアへの対応	是正予防報告
12月23日	介護アイコン	仮性認知症について	線毛から風邪予防	日帰り介護からほのぼのクラスへ	是正予防報告
1月13日	夢の若返り	精神疾患と犯罪	介護職員による吸引	拒否が強い認知症姉妹の在宅支援	是正予防報告
1月27日	実態と理解	冬期うつについて	介護ベッドのここが危ない！	栄養状態・食事環境の見直し	是正予防報告
2月10日	酸素の常識	被害妄想への関わり方	在宅介護に関わる医療知識	在宅酸素療法利用者初受入	是正予防報告
2月24日	介護カルタ	高次脳機能障害	後輩の育て方	障害者と家族への対応	是正予防報告
3月10日	皆で百歳まで生きよう	認知症の病識	認知症周辺症状の緩和	頻回転倒滑落対応	是正予防報告
3月24日	所変われば品変わる	認知症の進行・予防	ストレスと解消法	入浴拒否利用者の対応	是正予防報告

7. 地域参加等

4月1日	創立記念式典
5月15～17日	バザー
5月18日	えびすふれあい広場
6月21日	世代間交流コンサート
7月25日	恵比寿盆踊り
8月17日	納涼祭
9月13日	鉢山町会子供神輿・盆踊り
9月15日	敬老会
10月12日	恵比寿地区運動会
10月25日	ハロウィン
11月14・15日	はびねす広場(バザー&カフェテリア)
11月15日	恵比寿地区連合町会防災訓練
11月20日	親隣会(代官山アドレス)出張介護予防教室
1月5日	渋谷区新年会
1月21日	こども図書館

8. 防災対策

10月27日	総合防災訓練(昼間想定、地震・火災、鉢山町会・都立第一商業・渋谷警察協力)
10月28日	防災訓練(全体研修図上訓練)
11月15日	恵比寿地区町会連合会合同防災訓練
12月20日	大雪対策(全体研修図上訓練)
3月27日	総合防災訓練(夜間想定、地震・火災、炊き出し、消防団・鉢山町会・消防署協力)

9. 設備整備・固定資産となる備品等の追加

7月	器具及び備品	塩素滅菌装置交換	183,600	円
8月	建物附属備品	特養ナースコール	3,726,000	円
2月	器具及び備品	特養2階リフト浴機器	2,718,720	円
合計			6,628,320	円

10. 平成26年度 理事会・評議員会開催状況

開催日時	出席者数			決議事項
	理事:10	監事:2	評議員:21	
平成26年5月19日	10	1	20	平成25年度事業報告 平成25年度収支決算、監事監査報告 平成26年度JKA補助金交付内定
平成26年11月20日	9	2	19	平成26年度上半期事業報告 上半期事業収支及び補正予算の承認 経理規定改定の承認に関する件
平成27年3月19日	9	2	20	平成27年度事業計画の承認に関する件 平成27年度収支予算の承認に関する件 平成26年度第2回補正予算の承認に関する件 給与・退職金規定変更の承認に関する件 就業規則変更の承認に関する件