

別記第6号様式

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム・パール代官山		施設番号	K-199
項目	前年度の評価結果に基づく現状分析 (平成28年度)	改善計画 (平成28年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成29年4月30日時点)	
連絡の無いご家族にどう関わり、働きかけていくかについて	家族訪問は年間を通して多く、来訪した際には利用者の日常の様子をお知らせしている。また、家族も参加する行事を企画し、良好な関係を築いている。近年施設での看取りが多くなっており、看取りをする家族へのケアにも取り組んでいる。良好な家族が多いが、一方で連絡の無い家族もいるため、職員がどう関わり、働きかけていくかを今後の課題としている。	従前通りの取り組みに加え、家族との直接的にコンタクトが出来る機会を持つように業務改善を図る。 例えば、ケアプラン交付や重要事項説明書の変更交付など、来所・郵送だけでなく、定期的に施設ケアマネジャー・生活相談員がご自宅を定期訪問し、ご家族と直接面談ができるよう業務改善をしていく予定である。	1 実施済み 2 実施予定(平成29年度全期)	具体的には以下のとおりです。
開所後17年が経過し、必要な施設の更新を引き続き実施していく	開所して17年が経過して、継続的な施設設備の更新が必要となっている。中長期修繕・経営計画が作成され、計画に沿って設備の更新を随時行っていく予定となっている。今年度は車両の入れ替えやベッド交換、フローリングの張替えなどを実施した。また施設の一部用途変更により地下倉庫を増設するなど実施している。来年度以降は屋上の防水工事などを予定している。	平成29年度は事業計画・当初予算にて、①特養ホーム・電動ベッド入替、②特養ホーム・2階一般浴場改修、③パール福祉総合プラザ全館LED交換の入札を計画・予算計上している。 法人の中長期修繕・経営計画に沿って、順次施設の設備更新を実施していく予定である。	1 実施済み 2 実施予定(平成29年6月～平成30年3月)	具体的には以下のとおりです。 ①電動ベッド入替 ②特養2階一般浴場改修工事 ③LED交換
日常生活の中に楽しみを増やし、利用者満足度の向上を図っていく	利用者の平均介護度の重度化が進み、趣味活動への参加者は減少傾向にある。その状況の中で、利用者のニーズを把握して活動内容や方法・対応の在り方を検討し、利用者個々のペースや特性に合わせた働きかけを行っている。余暇活動の充実に向け、施設ではレクリエーション係が中心となって日中活動の充実に取り組んだり、季節の行事・喫茶・外出・外食等の機会を設けるなど取り組んでいる。今年度からは、グループでの外出だけでなく、個々の要望に応じた個別の取り組みを開始している。利用者の生活に楽しみとなるような取り組みが期待される。	毎月実施しているバスハイク・外食レクについては継続実施。より多くのご利用者をお連れできるよう、車椅子4台が乗車できるワンボックスタイプの大型福祉車両を平成28年1月に購入したところである。 また、平成28年11月27日にはお寿司のイベント食も開催。年2回の家族会や納涼祭、記念式典など、ご利用者・ご家族と一緒に楽しめる機会を設けている。 日々のレクリエーション充実については、担当職員に外部研修へ参加させたり、月～金曜日に実施している「パールライフ」へ参加したりと、取り組んでいる。 外出レクについて、平成28年度より個別の取り組みを開始。近所のコンビニエンスストアで買物をしたり、本人の要望に沿ったより個別の外出計画を計画・実行していくよう取り組んでいる。平成29年度も更に拡充していく予定。	1 実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ)	具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「平成28年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。