

## ISO認証・返上のお知らせ

当法人パールでは、2002年10月に社会福祉法人のシステムが適格に機能しているか、検証・改善を目的としてISO9001の認証を取得。都内の特別養護老人ホームで最も早い時期の認証取得でした。以来、パールの各分野の福祉サービスは、その責任と権限を明確に業務のルール（手順）として文書化し、それに添って法人職員一同が品質マネジメントを推進してそれぞれの分野で成果を挙げて参りました。約8年が経過、システム運用の仕組みが整備され、職員の業務力が目に見えて向上しました。毎年のサーベイランスでの指摘事項により、システムが定着し多くの目標が達成されました。確実に以後の事業効率向上の方針が回り始めました。よってこの期にISOの認証を、2010年10月18日をもって返上いたします。

今後は、審査登録機構に頼らず、内部監査を更に充実させ全職員参加の下で、品質方針の確実な実施と品質マネジメントの継続的な改善を行って参ります。さらに皆様に信頼され、地域に根ざした社会福祉法人を目指します。

2010年9月20日

社会福祉法人パール

理事長 新谷弘子